



Nous tissons des liens entre les générations !

# Rapport d'activités

---

## 2021-2022

### Spécial COVID



## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

Au fil des saisons et des effets apportés par la pandémie, nous avons dû changer l'orientation des actions posées par la Maison des Grands-Parents de Villeray. Ballottés par les flots, nous avons gardé le cap sur le bien-être de la communauté composée par les familles, par les jeunes, par les enfants, mais aussi par les aînés. Nos bénévoles, si chers à notre cœur, pour la grande majorité des aînés, ont eu besoin d'un peu de soutien ! En effet, nous ne pouvions réintégrer la majeure partie de ceux-ci en raison des restrictions. Il fallait aussi compter avec les craintes que la pandémie et les mesures sanitaires laissent dans leurs sillages. Nous devons prendre en considération le bien-être physique et psychologique de nos bénévoles. Ainsi, soutenir, rassurer, rassembler virtuellement sont des actions qui ont occupé une bonne partie des énergies déployées, cette année, par les employés de l'organisation. Nous avons cherché à maintenir l'esprit d'équipe et l'attachement à la MGPV.

Une réflexion est apparue au fil des discussions. Nous souhaitons vous la partager. Comment est-ce qu'un enfant ou un adolescent pourra trouver ou retrouver une vie normale ? En mai dernier, lors d'une rencontre Zoom sur le bénévolat, une participante, bénévole de la MGPV, a émis ce commentaire...

- Lorsque la pandémie sera terminée, il faudra que les plus âgés soient présents pour les jeunes. Ce n'est pas facile ce qu'ils vivent et ils n'ont pas les outils de vie que nous avons. Nous, on en a traversé des épreuves. On est résilient ! Ce sera notre rôle de les aider à se trouver, à se bâtir.

Ces paroles touchantes de Véronique ont alimenté une vision sur la capacité qu'auront les plus jeunes à bâtir et maintenir des relations sociales positives. Quel sera l'état de leurs habiletés interpersonnelles ? Nous pouvons envisager que le retour à la normale sera délicat. Le méchant virus aura laissé des traces profondes. Réparables ? Certainement !

Le défi sera autant individuel que collectif. Nous devons, au cours des prochaines années, travailler ensemble, à différents niveaux, sur la résilience des jeunes, sur leur capacité à aborder une société, qu'il faudra aimante. Gageons que nous pourrons arriver à réparer ce manque, à le combler et même, si nous nous y mettons, à ajouter de l'amour et du soutien aux familles autour de nous. Là, la Maison des Grands-Parents de Villeray répondra toujours à l'appel !



Bonne lecture,

*Leïla Lajevardi-Fatemi*

Présidente

*Francine Goyette*

Directrice générale

La résilience est la capacité à faire face aux adversités de la vie, à transformer la douleur en force motrice pour se surpasser et en sortir fortifié ainsi qu'à se positionner pour devenir l'architecte de sa joie et de son destin.

# Table des matières

Historique.....	1
Mission, objectifs et valeurs.....	3
Structure .....	4
Les bénévoles .....	4
Le Guide des bénévoles.....	5
Les ressources humaines.....	5
Le comité des responsables.....	7
Le conseil d'administration .....	7
La vie démocratique .....	8
Le membership.....	8
<b>Services.....</b>	<b>9</b>
<b>Familles</b>	
Accompagnement de familles .....	9
Friperie, dépannage vestimentaire pour enfants et vente d'hiver.....	9
<b>Enfants, adolescents et jeunes adultes</b>	
Aide aux devoirs.....	11
Accompagnement au secondaire et jumelage Centres jeunesse.....	11
Motivation-Jeunesse 16/18 .....	12
Jeunes en action .....	12
Trajet.....	12
<b>Communauté</b>	
Accueil.....	13
Accès à des ordinateurs.....	13
Artisanat .....	13
Cuisine .....	14
Croque-livres .....	14
Bulletin <i>Mémoire collective</i> .....	15
Bénévolat divers .....	15
<b>Soutien aux aînés</b>	
Besoins de base .....	16
Appels d'amitié.....	16
Ateliers sur le bénévolat .....	16
Rencontres estivales à la MGPV .....	17

<b>Gestion de la pandémie</b> .....	18
<b>Aménagement de la maison</b>	
Mesures prises dans l'édifice .....	18
<b>Santé publique</b>	
Collaboration avec la Santé publique du Québec.....	18
Efforts de sensibilisation.....	18
<b>En plus</b> .....	19
<b>Notre immeuble</b>	
Les concertations .....	20
Les communications et la visibilité .....	22
Les associations.....	22
Le financement.....	23

- \* Annexe 1      Portraits de bénévoles
- Annexe 2      Article La Friperie de la Maison des Grands-Parents de Villeray ouvre ses portes, Julien Lachapelle, Métro, 19 juillet 2021

Rapport réalisé par Francine Goyette, directrice générale  
 Correction et mise en page par Jocelyne Lafontaine, adjointe administrative

*« Se réunir est un début ; rester ensemble est un progrès ; travailler ensemble est la réussite. »* Henry Ford







# Historique

En 1990, l'expérience de mesdames Jacqueline Desjardins et Lucille Girard, toutes deux déléguées de la FADOQ au dossier de la famille, leur a permis de constater que l'aîné n'était pas représenté au sein de la famille et que de plus, il devenait très difficile de voir comment réussir à y prendre sa place. Suite aux constats et réflexions de ces aînées, la FADOQ demande à madame Danielle Métras, agente de développement, de se joindre à mesdames Desjardins et Girard pour réfléchir sur leur souhait de se rapprocher des familles.

À cette époque, des jeunes du Centre d'Huberdeau envoyaient un message aux responsables du colloque de la FIAPA à Montréal. Ce message, lu à l'ouverture du colloque, exprimait combien ces jeunes avaient besoin des aînés et combien ils appréciaient leur disponibilité, leur écoute et leur sagesse.

L'idée d'une Maison où émaneraient les actions des aînés auprès des jeunes et des familles avait déjà germé. Pour réaliser ce rêve, les trois initiatrices du projet ont fait appel à la collaboration d'importants acteurs sociaux : le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec, le CLSC Villeraie, le Club de l'âge d'or « Le Pélican » et la FADOQ. Ils élaborent ensemble le projet d'une maison des grands-parents et le concrétisent avec l'appui des milieux scolaire, communautaire, institutionnel et des affaires.

<b>1992</b>	Obtention des lettres patentes, avril 1992 Tenue d'activités ponctuelles ados/aînés	Programmes Nouveaux-Horizons et Fonds Famille « Familles en tête »
<b>1993</b>	Pignon sur rue Casgrain Subvention Fonds Famille	Embauche d'une première coordonnatrice Premières activités régulières
<b>1994</b>	« Certificat d'appréciation », Année internationale de la famille au Canada Subvention Nouveaux-Horizons, Santé Canada	Nouvelles activités : première fête de rue, friperie, bibliothèque, Motivation-Jeunesse Formation du comité des responsables
<b>1995</b>	Prix « Transmission du savoir », Association l'amitié n'a pas d'âge Prix Armand-Marquiset, Les petits frères des Pauvres Prix Père-Marcel-de-la-Sablonnière, FADOQ	Nouvelles activités : bulletin LE TRAIT D'UNION, réseau d'entraide familial (précurseur du café-rencontre), cuisines collectives
<b>1996</b>	Financement accordé par Centraide du Grand Montréal et le SOC Prix Agnès-C.-Higgins, Centraide	Projet d'achat d'une maison Nouvelle activité : brunch
<b>1997</b>	Prix Anne-Greenup, Prix québécois de la citoyenneté	Nouvelle activité : aide aux devoirs Projet théâtre intergénérationnel
<b>1998</b>	Mention d'honneur, prix de la Famille, Fédération des unions de Familles et le Mouvement des caisses populaires Desjardins	Nouvelle activité : chœur intergénérationnel LE TRAIT D'UNION devient <i>Mémoire collective</i>
<b>1999</b>	Prix Hommage bénévolat-Québec, ministère de la Solidarité sociale	Achat du bâtiment sur Drolet et relocalisation de la Maison

<b>2000</b>	Programme de soutien aux organismes d'éducation populaire autonome (PSÉPA)		Transformation : café-rencontre prend sa forme actuelle
			Présentation de la pièce « La cour »
<b>2001</b>	Journée réflexion « Rêves d'hier-réalités d'aujourd'hui »		Gagnant pour la présentation de la pièce de théâtre intergénérationnel « La cour », Journée-théâtre Berthiaume-du Tremblay
<b>2002</b>	Prix Méritas, Association l'amitié n'a pas d'âge Prix FADOQ, Reconnaissance		Cœur d'Or, FADOQ, Île de Montréal
			
<b>2003</b>	Évaluation triennale Centraide « Cap sur ses objectifs »		Ouverture du poste de coordonnatrice à l'aide aux devoirs (temps partiel)
<b>2004</b>	Création du site Web		
<b>2005</b>	Prix reconnaissance Centraide à Lucille Girard		Changement de logo
<b>2006</b>	Promotion du « bien vieillir »		Nouvelles activités : cuisines collectives mamans, deux projets pour rejoindre davantage les ados
			
<b>2007</b>	Rencontre des MGP		Nouvelle activité : heure du conte
<b>2009</b>	Programme art et musique pour les ados		Jouons en français
<b>2010</b>	Refonte du site Web		Nouvelle activité : jumelage aîné-ado, en partenariat avec les Centres jeunesse de Montréal
			
<b>2012</b>	Création du poste de coordonnatrice des programmes d'activités (intégrant aide aux devoirs) Financement du Secrétariat aux aînés		Nouvelle activité : école Charles-Bruneau Élaboration du modèle – MGP avec l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval et le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
<b>2014</b>	Nouvelles activités : ateliers d'écriture pour nos bénévoles, Jeunes en actions d'Emploi Jeunesse		
<b>2015</b>	Signature de l'entente entre la MGPV et les Centres jeunesse de Montréal		Nouvelle activité : accompagnement scolaire au secondaire
<b>2016</b>	Changement de garde à la direction après 21 ans		Nouvelle activité : tricot à l'école Gadbois
<b>2017</b>	Obtention du logo Action Bénévole Québec Réalisation de la murale Transformation de l'accompagnement au secondaire		Nouvelles activités : groupe de dessin, ligne du temps, maternelle école alternative Villeray
			
<b>2018</b>	Prix RayonneDON intergénérationnel, Fondation La Capitale, Projet <i>Rythmes et rencontres intergénérationnelles</i>		
<b>2019</b>	Adoption de la Charte de la bienveillance envers les personnes âgées lesbiennes, gaies, bisexuelles et trans de la Fondation Émergence		
<b>2020</b> <b>à</b>	Pandémie COVID-19 / réorientation des services afin de soutenir la population générale, mais aussi les aînés du quartier		
<b>2022</b>			

Le succès de la Maison des Grands-Parents de Villeray se construit au quotidien par le respect, le partage, l'entraide, le plaisir et l'amitié, fruits de petits et grands gestes guidés par l'intelligence du cœur et la volonté de faire sa part pour le mieux-être de notre communauté.

## Mission, objectifs et valeurs

La Maison des Grands-Parents de Villeray est un organisme communautaire né d'une réflexion sur le rôle social et familial des aînés. Depuis 1992, elle regroupe, majoritairement, des bénévoles aînés désireux de s'impliquer auprès des autres générations.

À l'intérieur d'activités variées et enrichissantes, les aînés jouent un rôle actif dans leur communauté et transmettent des valeurs importantes à toutes les générations.

Nos **objectifs principaux** sont de :



- Créer des liens entre les générations afin de prévenir les conflits et les préjugés intergénérationnels ;
- Promouvoir et développer l'entraide familiale et intergénérationnelle ;
- Valoriser le rôle des aînés dans la famille et dans la société ;
- Favoriser le partage de l'expérience des aînés ;
- Transmettre les valeurs du patrimoine.

Les grands-parents ont à la fois un rôle social et un rôle dans la famille, au sens large. Parce que ça prend tout un village pour élever un enfant et que nous faisons partie de ce village, l'**approche** de la Maison des Grands-Parents de Villeray est intergénérationnelle. Elle favorise la création de ponts relationnels entre les différentes générations. Nous travaillons à la création de relations significatives et nous brisons les préjugés. Nous mettons des compétences et des expériences importantes au service de la communauté, particulièrement des jeunes.

En plus de l'intergénérationnel présent partout, les **valeurs** de la MGPV sont :

- Accueil ;
- Solidarité avec le milieu, avec les personnes et entre nous ;
- Plaisir ;
- Engagement bénévole ;
- Partage ;
- Entraide.

Notre logo...

Une maison,  
deux mains,  
un cœur !



Le tout en continuité avec la ligne... du temps !

Une image qui nous représente !

# Structure

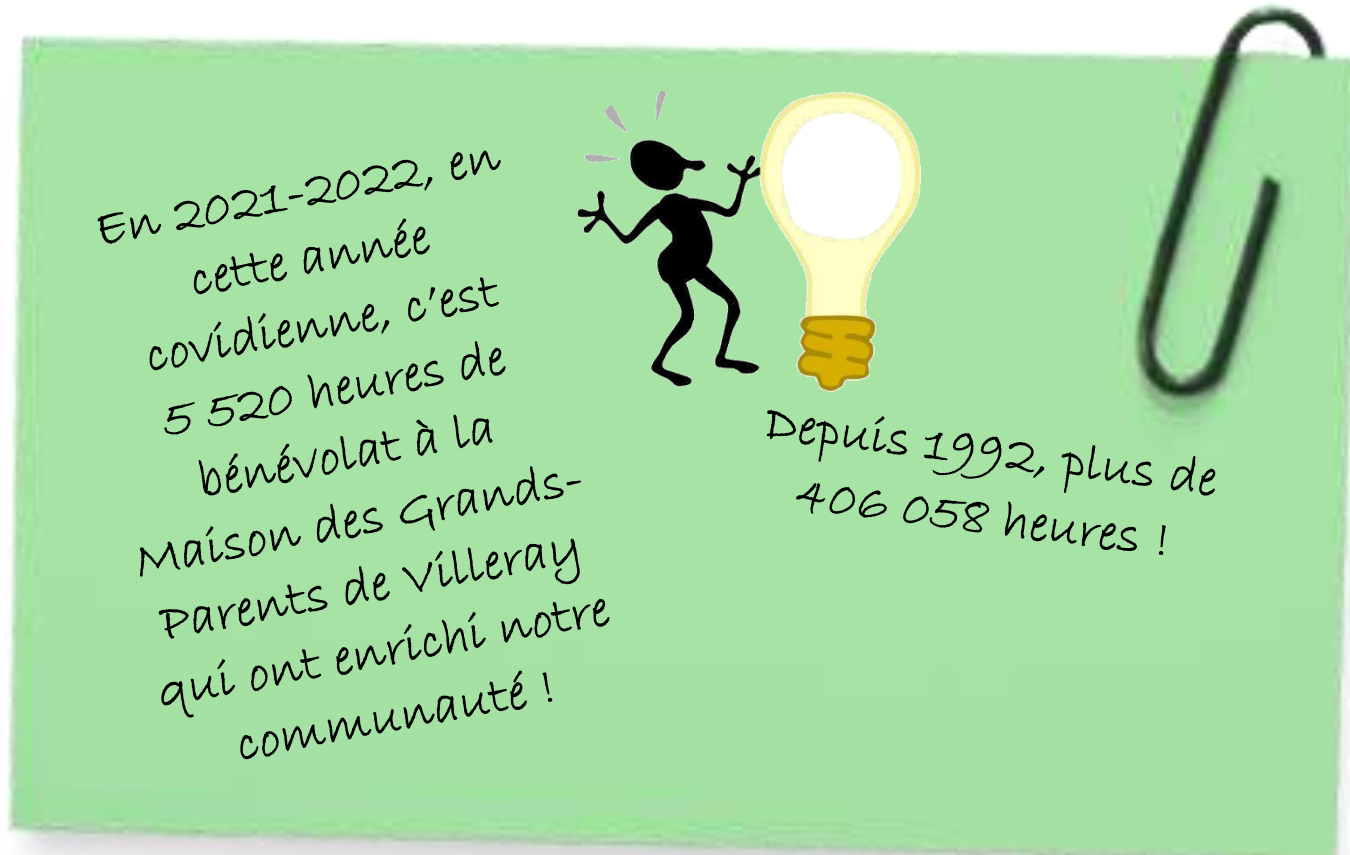
## Les bénévoles

Cette année, encore, fut bien étrange ! Le bénévolat intergénérationnel n'étant pas à l'ordre du jour en ces temps de pandémie, nous avons usé de créativité afin de réinventer nos actions. L'organisme a cherché des activités sécuritaires pour nos bénévoles qui sont, normalement, au cœur de la MGPV. Quelques-unes se sont poursuivies alors que la plupart ont été complètement mises de côté. Ce n'est pas de gaieté de cœur que les choix se sont faits.

- **La reconnaissance aux bénévoles**

En ces temps troublés, afin de reconnaître l'engagement de nos bénévoles, même si en raison des circonstances, ils étaient moins actifs qu'à l'habitude, nous avons maintenu...

- L'envoi de cartes d'anniversaire, créées à la Maison, avec des messages personnalisés par le conseil d'administration et l'équipe de travail.
- La livraison, à Noël, de sacs-cadeaux accompagnés d'une plante et d'une carte de vœux, faite à la main.



## Le Guide des bénévoles

Depuis un certain temps, l'équipe de la MGPV avait un projet dans ses cartons : remplacer la pochette d'accueil des nouveaux bénévoles par un document d'orientation et de référence, le Guide des bénévoles. La rotation et la pénurie de personnel ainsi que la pandémie avaient retardé la réalisation de ce projet essentiel.

L'an dernier, lors d'une rencontre des Maisons des Grands-Parents, chacun a partagé ses besoins et ses projets. De notre côté, nous avons énoncé cette idée. Deux des MGP nous ont par la suite partagé leurs propres documents. Nous remercions la Maison des Grands-Parents de Sherbrooke et celle du Grand Joliette. Ce type d'entraide se fait de manière régulière entre les différentes Maisons. Un jour, on reçoit ! Un jour, on partage !

À partir de ces documents, des nôtres et du plan que nous nous étions faits, nous avons travaillé un nouveau guide informatif et attractif qui nous servira à mieux accueillir nos futurs bénévoles.

Ce guide leur présente l'historique de la MGPV, sa mission ainsi que ses objectifs et valeurs. La structure organisationnelle de l'organisme y est expliquée également. On y retrouve l'engagement attendu des bénévoles envers l'organisation tout comme celui de la MGPV envers ses bénévoles. Les droits et responsabilités des bénévoles y figurent. Une entente du bien-vivre ensemble ajoutée aidera à structurer les interrelations de tous.

Des documents qui étaient inclus dans la pochette d'accueil des nouveaux bénévoles sont maintenant regroupés dans le guide comme la politique portant sur l'échange de cadeaux, la vérification des antécédents judiciaires ainsi que les listes du comité des responsables et des membres du conseil d'administration.

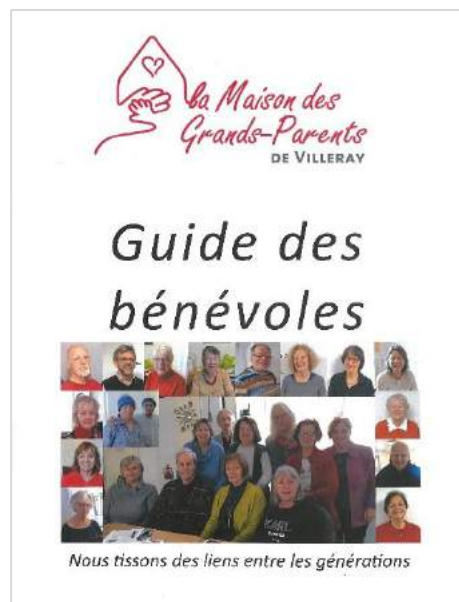
Gageons que nos futurs bénévoles trouveront cette ressource très pertinente !

## Les ressources humaines

La petite équipe de salariés est essentielle au bon déroulement des activités. Elle veille aussi à la gestion, au développement de la Maison et à son rayonnement dans la communauté.

### • Le personnel rémunéré

- Francine Goyette, directrice générale, depuis avril 2016 ;
- Jocelyne Lafontaine, adjointe administrative, depuis septembre 2000 ;
- Marie-Ève Pitts et Geneviève Lefebvre, coordonnatrices, de mai à septembre 2021 ;
- Luc Marchand, coordonnateur des bénévoles secteur jeune, depuis septembre 2021 ;
- Céline Staines, coordonnatrice des bénévoles secteur petite enfance/famille, depuis novembre 2021.



La gestion de crise demandant des connaissances particulières, l'équipe de la MGPV a participé à différentes formations pertinentes, principalement offertes en ligne.

Les quatre personnes qui ont occupé des postes à la coordination ont suivi le cours de GEO bénévoles du Réseau de l'action bénévole du Québec qui comprend les sujets suivants :

LA DIVERSITÉ EN ACTION BÉNÉVOLE (histoire et évolution du milieu associatif, portrait du bénévolat au 21<sup>e</sup> siècle, valeurs et principes directeurs du bénévolat, diversité en action bénévole, fonctions et responsabilités du gestionnaire de bénévoles, cycle de gestion des bénévoles)

LE RECRUTEMENT EFFICACE DES BÉNÉVOLES (recrutement en 7 étapes, conception de poste, élaborer une stratégie de recrutement par groupe cible, attirer les jeunes bénévoles et assurer la relève, rédiger une offre de recrutement ciblée)

LA SÉLECTION ET LE FILTRAGE DES BÉNÉVOLES (sélection et filtrage, filtrage en 10 étapes, risques associés à un poste bénévole, appliquer les techniques et les outils pour la sélection des bénévoles)

PRÉPARER L'IMPLICATION DES BÉNÉVOLES (styles de leadership, communication efficace, accueil et intégration des bénévoles, orientation et formation des bénévoles, fixation d'objectifs)

SOUTENIR L'IMPLICATION DES BÉNÉVOLES (motivation, délégation, évaluation et rétroaction, résolution de conflits, reconnaissance)

**Autres formations suivies par des membres de l'équipe :**

- Communication non violente, CDC Solidarités Villeray
- Sécurité émotionnelle et physique en contexte de travail, Kids Power
- Intervenir en contexte de pandémie
- Secourisme
- Conflits en milieu de travail, CDC Solidarités Villeray
- Protection de la jeunesse et communautés ethnoculturelles, TCRI
- Violences sexuelles dans les relations intimes et comment recevoir un dévoilement, TCJVPP
- Colloque social, Le pouvoir d'agir des jeunes issus de la diversité : Des concepts et des actes, Racines
- Des quartiers forts de leurs femmes immigrantes, Institut F
- Comment réaliser une vidéo de A à Z, Centre St-Pierre
- Comment accompagner un proche qui fait son coming out, Fondation Émergence
- Influencer par les réseaux sociaux, TNDC
- Formation gestionnaire, Bon boss
- Webinaire sur les statuts migratoires, Ateliers C
- Harcèlement psychologique, CDC Solidarités Villeray
- Charge mentale des personnes noires, Concertation Montréal
- Leadership horizontal, Samantha Slade, Ateliers C
- Impacts collectifs, Dynamo
- Bénévolat, c'est chic, Réseau de l'action bénévole du Québec

## Le comité des responsables

En raison de la pandémie et de la suspension de nos activités régulières, le comité des responsables ne s'est pas réuni cette année.

Ce comité est constitué d'un bénévole par secteur d'activité. La coordination et la direction s'y ajoutent. Il constitue un espace de partage d'information et de réflexion qui permet de favoriser la réussite des activités en tenant compte des objectifs que l'on s'est donnés. Ensemble, nous trouvons des solutions ou des idées qui permettent à la MGPV de bien répondre aux besoins des diverses générations. De plus, il nous permet d'assurer complémentarité, continuité et cohésion dans nos façons de faire. Les échanges sont enrichissants tant pour les bénévoles que pour l'équipe de travail.

## Le conseil d'administration

Composé d'aînés et de non-aînés, le conseil d'administration a le mandat de voir au respect de la mission, au bon fonctionnement de l'organisme et à son développement en tenant compte des réalités sociales. Il s'est réuni à sept reprises en cours d'année. Suite à l'assemblée annuelle de juin 2021, deux postes sont restés vacants.

Le conseil d'administration 2021-2022 :

### Postes aînés :

Eric Banville, de 2019 à 2020, depuis juin 2021	administrateur
Pierre Cadoret, depuis novembre 2020	administrateur
Lorraine Dubuc, depuis juin 2017	trésorière
Colette Gosselin, depuis juin 2017	vice-présidente
Rhina Munger, depuis juin 2021	secrétaire

### Postes non-aînés :

Alexandre Fournier, depuis juin 2018	administrateur
Leila Lajevardi-Fatemi, depuis juin 2017	présidente

Pour leur engagement, nous remercions les membres qui ont quitté le conseil d'administration lors de la dernière assemblée générale :

Leila Douahi, de décembre 2020 à juin 2021	administratrice
Andrée Jobin, de novembre 2020 à juin 2021	administratrice
Maud Lévesque-Leduc, de novembre 2020 à juin 2021	administratrice

L'apport des membres du conseil d'administration est essentiel. La participation et l'engagement bénévoles permettent à l'organisme d'avancer malgré les défis rencontrés. Les membres du CA sont guidés par le désir d'assurer une bonne continuité de la mission de la MGPV à travers des valeurs d'ouverture, de respect et d'entraide. Cette année covidienne a été marquée par une mobilisation du conseil sur des questions plus organisationnelles.

# 7

rencontres

# 10

bénévoles

# 114

heures

Nous soulignons l'apport de tous ces bénévoles qui, même en temps de pandémie, ont su prendre le temps pour soutenir la MGPV. Nous les remercions pour les compétences mises au service de la collectivité.

Pour l'année 2021-2022, le CA a particulièrement travaillé sur les sujets suivants :

- La révision des règlements généraux ;
- L'adoption de politiques : financière, de remboursement des dépenses, de gouvernance ;
- L'adaptation à la crise de la COVID-19 (Développement organisationnel à l'adaptation des services au fur et à mesure pour garder une agilité pertinente à la gestion de crise) ;
- La saine gestion financière ;
- Le soutien à l'équipe de travail.

## La vie démocratique

### Assemblée générale annuelle virtuelle

Comme l'AGA 2020, celle de 2021 s'est tenue le 15 juin en mode virtuel. Nous sommes fiers d'avoir réussi à tenir notre AGA en juin comme prescrit par nos règlements généraux même si des autorisations de bailleurs de fonds et du gouvernement nous auraient permis de la repousser à l'automne suivant. Toutefois, cette façon de procéder demande des efforts supplémentaires afin de mobiliser les membres à y participer. Un soutien informatique technique était offert aux intéressés, car malgré le temps qui passe, tous ne sont pas acclimatés à Zoom.

### Assemblée générale extraordinaire

Le 29 mars 2022, une assemblée générale extraordinaire s'est tenue à la suite des modifications effectuées aux règlements généraux de l'organisme. Le mode visioconférence a constitué un avantage permettant à chacune des personnes présentes de bien visualiser les changements avant de les adopter.

## Le membership

En date du 31 mars 2022, l'organisme compte **80 membres**.

L'ensemble des participants aux activités de la MGPV forme un groupe hétérogène. Il n'est pas obligatoire d'être membre pour faire du bénévolat à la Maison, mais lorsque des bénévoles ou participants deviennent membres, c'est une belle occasion d'appuyer la mission d'un organisme ancré dans son milieu.

Être membre de la MGPV veut dire : « Je crois en cette Maison. Je veux faire partie de cette famille que nous espérons toujours voir grandir. »



# Services

*J'ai toujours le sourire aux lèvres chaque fois que je pense à mon premier contact avec la Maison des Grands-Parents de Villeray juste quelques jours après mon arrivée au Québec avec mes enfants. Je ne savais pas par où commencer pour mon intégration, mais la MGPV m'a donné l'occasion de socialiser afin de sortir de mon isolement et de m'épanouir. Et par là, j'ai eu l'opportunité de rencontrer des bonnes personnes qui m'ont orientée et m'ont donné des références pour faciliter mon intégration professionnelle. Je suis bien heureuse, j'ai trouvé ma place et je me sens bien au Québec ; et ça grâce à la MGPV qui m'a donné ma chance en m'ouvrant ses portes.*

*Je souhaite longue vie à la MGPV pour qu'elle puisse continuer de changer la qualité de vie des populations et d'apporter du bonheur dans la communauté.*

*Allez de l'avant avec vos actions sociales.*

Marceline F.

## Familles

### Accompagnement de familles



Selon les demandes, la Maison des Grands-Parents offre un service d'accompagnement de familles souvent insécures face à l'arrivée de la Protection de la jeunesse dans leur vie. La présence d'une personne neutre permet, dans certains cas, d'établir un climat de confiance plus propice à la collaboration entre les parties, et ce, dans le meilleur intérêt des enfants.

En raison du caractère confidentiel de cet accompagnement ainsi que du petit nombre de ces familles, nous ne présentons pas de statistiques s'y rapportant. Contrairement aux autres activités, ce service est assuré exclusivement par le personnel de la MGPV.

### Friperie, dépannage vestimentaire pour enfants et vente d'hiver

La friperie a été ouverte au public à partir de juillet 2021. Le variant Omicron nous a toutefois obligés à fermer du début janvier à la mi-février.



De la fin mai 2020 à juillet 2021, nous avons offert, sur rendez-vous, le dépannage vestimentaire pour enfant. Des accessoires étaient également disponibles. Le tout à 25 ¢ le morceau !



De même, à partir de septembre 2021, nous avons offert, sur rendez-vous, et à très bas prix, des vêtements d'hiver. Manteaux, bottes, gants, tuques et autres auront gardé au chaud plus d'une trentaine de familles. Malheureusement, comme nous faisons habituellement la collecte de manteaux le printemps précédent, nous avons beaucoup moins d'items que par les années passées. Le confinement nous aura coupés d'une belle source d'approvisionnement... les milieux de travail !

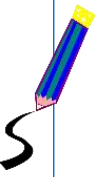
Il faut signaler que ces différentes actions permettent principalement de joindre et d'accueillir des familles en difficulté et, par la suite, de les référer selon leurs besoins. Les bas prix de la friperie assurent un accès facile pour la plupart des familles à des vêtements, des articles de cuisine ou encore des jouets. Toutefois, il faut ajouter que, sur référence, une vingtaine de familles ont pu obtenir gratuitement ce dont elles avaient besoin.

Très cher organisme,

Je voulais vous envoyer ce petit mot pour vous remercier pour votre aide et votre accueil. Je suis travailleuse sociale auprès des familles du quartier de Villeray et dans le cadre de mon travail, il m'arrive de rencontrer des parents et enfants vivant une situation de grande précarité. Il y a quelques semaines, je vous ai appelé pour venir en aide à une famille immigrante, monoparentale, dont plusieurs membres ont des problèmes de santé chroniques, et traversant une période particulièrement difficile sur le plan socioéconomique. Vous avez ouvert grands les bras et offert gratuitement à cette maman, non seulement des vêtements pour l'été pour ses enfants, mais aussi des vêtements pour elle, des denrées alimentaires, des repas préparés et plusieurs autres produits de nécessité qui lui seront grandement utiles au cours des prochaines semaines. Le tout avec sourire, compréhension et ouverture... vous m'avez convaincue une fois de plus de votre utilité et bienveillance, l'une des meilleures ressources communautaires de notre quartier.

Un gros merci.

Annie-Claude Demers



13

bénévoles

1 272

heures

## Enfants, adolescents et jeunes adultes

### Aide aux devoirs

Après une reprise de l'aide aux devoirs en novembre 2021, l'activité a été suspendue de janvier jusqu'au début de mars 2022. Un crève-cœur aussi bien pour les enfants que pour les bénévoles ! Nous avons toutefois choisi de les protéger le plus possible d'une contagion alarmante.

Pour la collation, nous avons adopté une formule un peu différente cette année. Au lieu d'être prise en groupe, celle-ci est prise en dyade, favorisant ainsi la conversation et le lien intergénérationnel, interpersonnel. Il s'agit d'une formule attrayante créée par la nécessité, mais que nous allons perpétuer.

Pendant l'arrêt dû au variant Omicron, le coordonnateur a travaillé sur le Guide du bénévole de l'aide aux devoirs. Celui-ci sera retravaillé par la suite avec des bénévoles de l'aide aux devoirs et l'équipe d'employés. Ces guides que nous préparons pour chacune des actions visent à mieux permettre la diffusion de certaines informations, mais surtout, à camper solidement nos objectifs et notre fonctionnement. En raison du grand nombre de nos activités et de leur variété, ils sont d'un grand soutien pour les nouveaux bénévoles, mais aussi pour les anciens.

En janvier, devait se tenir une rencontre entre bénévoles, équipe de travail et Dany Boulanger, professeur à l'Unité d'enseignement et de recherche en sciences de l'éducation, adaptation scolaire et sociale de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue. Cette rencontre, déjà préparée, fut reportée en avril 2022. Elle portera sur la différence entre réussite éducative et réussite scolaire.

Nous préparons également, avec Dany Boulanger, une recherche sur les effets de nos services sur la socialisation postpandémique des enfants et des aînés.



17

enfants

14

bénévoles

171

heures

### Accompagnement au secondaire et jumelage Centres jeunesse

Au cours de l'année, les bénévoles qui étaient déjà jumelés avec des jeunes de ces deux programmes ont poursuivi leurs relations... à distance. Ils ont continué de soutenir ces jeunes dans les circonstances difficiles que l'on connaît. L'engagement de ces bénévoles démontre toute la pertinence des deux programmes. Nous avons hâte de pouvoir, de nouveau, en élargir l'accès.



5

adolescents

4

bénévoles

222

heures

## Motivation-Jeunesse 16/18

Cette année, les activités intergénérationnelles avec Motivation-Jeunesse ont repris en octobre avec un groupe réduit. Nous avons dû les interrompre entre janvier et la mi-mars en raison des contraintes sanitaires.

Jeunes et presque jeunes ont apprécié cette prise de contact favorable autant à la bonne santé mentale, à la résilience qu'à la persévérance scolaire. Tout au long d'activités variées, les contacts se nouent et la conversation s'anime. L'enthousiasme est palpable !



8

rencontres

7

jeunes

10

bénévoles

166

heures

## Jeunes en action

Afin de démarrer l'activité avec les jeunes adultes d'Emploi Jeunesse à l'automne prochain, nous avons repris les contacts. Nos bénévoles et employés œuvrent ensemble à réorganiser ces rencontres si enrichissantes pour les deux générations concernées.

## Trajet

En fin d'année, nous avons rétabli la collaboration avec l'organisme Trajet pour permettre à des jeunes ayant reçu des obligations d'heures de travail communautaire de les effectuer à la MGPV. Avec le support et la bienveillance d'un bénévole, les jeunes peuvent ainsi faire les tâches demandées. Le pairage constitue également une occasion d'échanges et de compréhension mutuelle. Il contribue à rendre enrichissante cette expérience, bien qu'elle soit imposée.

2

bénévoles

13

heures

## Communauté

### Accueil

Premier contact, premier sourire, l'accueil porte bien son nom ! À part un arrêt omicronien en début d'année 2022, nos bénévoles à l'accueil sont toujours aussi dévoués. Les journées, moins effervescentes qu'à l'habitude, ne les ont pas repoussés, non plus, que les heures plus longues. En effet, nous avons dû modifier les horaires afin de restreindre les rotations ainsi qu'une éventuelle propagation du virus.



*Merci beaucoup pour votre accueil. Ma famille et moi sommes reconnaissantes des moments passés au sein de l'organisme. Encore aujourd'hui, on y rentre comme à la maison. Merci d'y être. La force est avec vous.*

Martine

# 6

bénévoles

# 1 051

heures

### Accès à des ordinateurs

Comme la dernière année, nous avons eu la chance de recevoir une douzaine d'ordinateurs portables de compagnies avec la complicité, toujours bienveillante, de Centraide du Grand Montréal.

Ces appareils essentiels ont été répartis pour soutenir des aînés ou des familles. Ils contribuent à réduire la fracture numérique amplifiée par la pandémie. Des bénévoles offrent le service de soutien à distance pour la découverte et l'apprentissage informatique.

### Artisanat

Les artisanes de la MGPV ont pu se réunir de manière épisodique en cours d'année. Elles ont quand même réussi à tenir leur marché de Noël, le samedi 11 décembre dernier. Leurs créations, faites en cours de confinement, ont été très appréciées par la cinquantaine de personnes venues les rencontrer. Comme pour les éditions précédentes, des gourmandises étaient offertes à la vente.



*Wow ! C'est super beau et très abordable. Félicitations aux artisanes.*

Une cliente enthousiaste

# 8

bénévoles

# 240

heures

## Cuisine

Comment la MGPV pourrait-elle opérer avec toute la chaleur qu'on lui connaît sans la cuisine alléchante, succulente et autres épithètes entendues pour notre équipe de cuisinières ? Aussitôt le calendrier mensuel des activités établies, l'équipe entre en scène pour évaluer les besoins, proposer des recettes et, finalement, cuisiner et servir des petits plats généreux. Gourmandises toujours appréciées, il ne reste jamais grand-chose à réchauffer.



# 3

bénévoles

# 192

heures

## Croque-livres

Tout au long de l'année, notre croque-livres, empli par nos soins deux fois par jour, est devenu la coqueluche de nombreuses familles ou personnes seules du quartier.

Avec la complicité de la bibliothèque Le Prevost, de Naître et grandir et des Amis de la bibliothèque, les livres s'y sont succédé. La population l'ayant adopté a pris l'habitude de le nourrir également. On y retrouve occasionnellement des revues, mais aussi des casse-tête ou encore des jeux de société.



Notre croque-livres est devenu progressivement un point de rencontre convivial dans notre coin de Villeray.

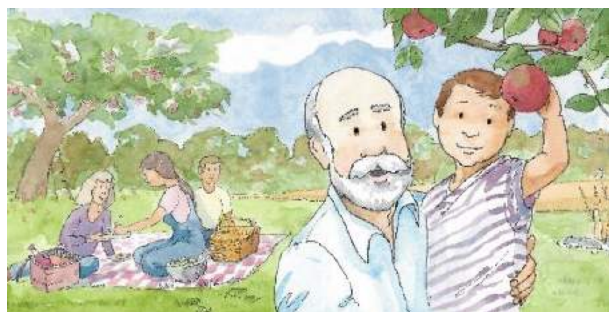
*Bonjour à vous tous. Un gros merci pour les cadeaux que j'ai reçus pour Noël, gentiment livrés par Céline. Ce fut une belle surprise... qui réchauffe le coeur. Je vous offre mes sincères vœux de joies, plaisirs et de santé pour l'an 2022. Le temps a passé depuis... mais je reste encouragée qu'un jour je reprendrai mes activités de bénévole auprès de vous. Merci aussi de garder la Maison bien au chaud et en vie d'ici là. Ce ne doit pas être évident. Encore merci, mes salutations !*

Claire B.

## Bulletin *Mémoire collective*

Cette année encore, le bulletin *Mémoire collective* a été publié, comme à l'habitude, à quatre reprises. La Maison étant globalement moins active au niveau intergénérationnel en raison de la crise sanitaire, nous avons publié des portraits de bénévoles. Vous les trouverez en Annexe 1 de ce rapport.

Le comité en place s'est vu parfois en virtuel parfois en présentiel, mais toujours en sécurité et dans la bonne humeur.



Dessins de Pierre Cadoret, bénévole

# 5

bénévoles

# 92

heures

## Bénévolat divers

Pour que la MGPV soit ce qu'elle est, nous avons besoin de personnes qui font toutes sortes de tâches. Ces bénévoles participent, entre autres, au maintien de notre belle grande maison par le biais d'actions quotidiennes telles qu'une partie de l'entretien intérieur et extérieur ou effectuent des réparations diverses. L'agenda de ces bénévoles, moins visibles, mais si appréciés, est bien rempli.

# 11

bénévoles

# 1 987

heures

## Soutien aux aînés

### Besoins de base



En 2020, dès le début du premier confinement, une collaboration s'est installée avec le Patro Villeray. Ainsi, nous avons eu accès à de succulents repas congelés afin de soutenir des aînés. Cette année, le partenariat s'est poursuivi et ces repas nous ont permis de soutenir autrement des aînés ainsi que des personnes vulnérables ou en situation de quasi-itinérance. Les personnes ciblées nous ont mentionné le réconfort apporté par cette aide.

*J'aimerais vous remercier, tous, pour votre soutien moral et physique dans ces moments difficiles que je traverse depuis plusieurs mois. Ces délicieux repas que je n'ai pas eu à préparer alors que je remplissais des boîtes et qu'il faisait si chaud ! Ces appels amicaux qui me faisaient chaud au cœur ! Ces attentions qui me démontrent que je fais encore partie de l'équipe !*

G. H.

### Appels d'amitié

La crise de la COVID-19 a mis le monde sur pause. Nous n'avons pu réintégrer l'ensemble des bénévoles de la MGPV. Nous avons veillé à maintenir le lien et le sentiment d'appartenance entre l'organisme et sa richesse, nos bénévoles au grand cœur, par des appels d'amitié et d'autres gestes.



Tout au long des fermetures et des confinements successifs, l'équipe d'employés, en relation régulière avec les bénévoles, a entendu parler de deuil et de désœuvrement. Difficile d'échapper à ces sentiments quand on est seul chez soi, que l'on avait l'habitude d'être actif dans sa communauté et que l'on vit avec la peur de sortir en raison de la contagion potentielle. Nous sommes toujours émerveillés par la créativité et la solidarité dont nos bénévoles font preuve quotidiennement. Ils attendent patiemment (ou impatiemment) de revenir à la MGPV. Les conversations sont empreintes à la fois de joie et de tristesse, de sérénité, mais aussi d'impatience. Elles sont toutes marquées par une grande résilience.

### Ateliers sur le bénévolat

En mai et juin 2021, suite à l'expérience faite par Dany Boulanger entre janvier et mars (voir rapport précédent), nous avons repris à notre compte la tenue d'ateliers en visioconférence. Des ordinateurs étaient disponibles à la MGPV pour les participants moins habiles sur ce nouveau mode de réunion. Nous pouvions ainsi leur offrir directement du support tout en gardant chacun dans une pièce distincte.

Au fil des semaines, 14 personnes ont discuté de bénévolat, d'engagement social. Nous nous sommes permis de rêver l'avenir de la MGPV. Ces ateliers de réflexion et d'échange ont également servi à rédiger le Guide des bénévoles.

Les ateliers ont abordé les sujets suivants :

- Engagement communautaire citoyen ;
- La valeur du bénévolat ;
- Le bien-être, l'épanouissement et le plaisir dans le bénévolat ;
- La cohésion des groupes ;
- La diversité, l'intégration et l'inclusion sociale ;
- Les impacts du bénévolat sur la personne aidée ;
- Le recrutement, l'intégration, la valorisation et la rétention des bénévoles.

Voici quelques phrases notées tout au long de ces rencontres :

Un bénévole heureux, c'est un bénévole...



qui vient en chantant.

qui sent que l'on a besoin de lui et de ses capacités.

qui est en lien avec des personnes.

qui est satisfait de ce qu'il fait et de ce qu'il apporte.

Je fais maintenant le travail que j'aurais aimé faire quand je travaillais. Je me sens utile.

J'ai de nouvelles possibilités, de nouvelles occasions, de nouvelles rencontres.

Je rencontre de nouvelles communautés. Je m'ouvre sur le monde.

## Rencontres estivales à la MGPV

Au cours de l'été 2021, des rencontres de discussion se sont tenues, avec de petits groupes, à la MGPV. Un total de 34 bénévoles en cinq rencontres se sont retrouvés. Nouer des liens, échanger étaient les objectifs de ces rendez-vous.

En effet, lors des réunions Zoom qui ont eu lieu au printemps, les bénévoles avaient mentionné le désir d'avoir des opportunités de se rencontrer et de discuter ensemble. Ils souhaitent également faire connaissance avec des bénévoles qu'ils n'avaient pas l'habitude de rencontrer, puisqu'impliqués dans d'autres activités. Leur souhait a été entendu et nous avons organisé des rencontres tout en respectant les mesures de santé publique.

Il est indéniable que le contexte de pandémie a entraîné des changements et des conséquences non négligeables pour tous. Les aspects difficiles de la pandémie ont été abordés. Cependant, pendant ces rendez-vous, nous avons choisi de nous concentrer sur les aspects positifs ou sur les réalisations que la pandémie a permis de faire ou mis en lumière, autant sur le plan collectif qu'individuel. Les participants ont été invités à partager leur coup de cœur de la pandémie. Une des composantes de la résilience est de voir, de constater la beauté ou la gentillesse même dans des moments difficiles.



Lors des échanges, les bénévoles ont découvert un peu l'histoire des autres et les intérêts variés de chacun. Plusieurs ont dit être impatients de recommencer leurs activités. Une bénévole a souligné à quel point la MGPV avait contribué à briser son isolement. Elle se dit très reconnaissante puisqu'elle a pu y trouver une place, et surtout sa place, en fonction de ses capacités et intérêts.



# Gestion de la pandémie

## Aménagement de la maison

### Mesures prises dans l'édifice



Dès le début du premier confinement, des directives strictes et claires ont été données aux personnes présentes dans l'immeuble de la MGPV. Depuis, clients, bénévoles et employés se sont pliés à ces normes restrictives protectrices incluant le port du masque et la désinfection.

## Santé publique

### Collaboration avec la Santé publique du Québec

Nous avons reçu du soutien avec la fourniture d'équipements de protection individuels (ÉPI) par le biais du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et de la Santé publique du Québec : masques de procédure, lingettes désinfectantes, visières et désinfectant à main. Cette collaboration s'est révélée importante en raison des coûts de ces équipements, mais également des difficultés d'approvisionnement. Nous remercions la Maison de quartier Villeray qui prend en charge le ramassage de nos colis à l'hôpital Notre-Dame.

### Efforts de sensibilisation

La MGPV a profité de différents moyens de communication avec la population desservie pour appuyer la sensibilisation aux gestes barrières. Nous avons affiché à l'intérieur et à l'extérieur de la maison et distribué des prospectus de manière régulière.

Lors des contacts avec les aînés, que ce soit par téléphone ou en personne, une mention était faite afin de rappeler l'importance de la protection personnelle, physique et psychologique, contre la COVID.



# EN PLUS

## Notre Immeuble

Comme par les années passées, des efforts ont été faits afin d'améliorer et de maintenir en état l'immeuble que nous occupons et dont nous sommes propriétaire.

En juin 2021, nous avons ajouté une source de ventilation à l'étage de notre immeuble. Lorsque les activités reprendront de manière régulière, cette amélioration rendra l'espace plus confortable, mais aussi plus sécuritaire pour la prévention de la propagation des virus. De même, comme le système de ventilation principal, qui dessert deux niveaux, nous inquiétait depuis un certain temps, un contrat de changement avait été donné en début d'année. Bonne idée ! Juste avant le début des travaux, en septembre 2021, le système s'est éteint sans possibilité de réanimation. Maintenant, la MGPV dispose d'une ventilation moderne, performante et agréable ! C'est un essentiel !



# LES CONCERTATIONS

Nous participons à des assemblées générales annuelles, entre autres : RVP (Regroupement pour la Valorisation de la Paternité), Table de concertation jeunesse Villeray-La Petite Patrie, COFAQ (Confédération des organismes familiaux du Québec), CDC Solidarités Villeray.

Nous avons passé une grande partie de l'année 2021-2022 en sous-effectif. Cette situation a engendré des difficultés de représentation dans certaines tables de concertation. Par contre, certaines organisations vivant des difficultés ont eu besoin d'un engagement plus intense.



**CDC Solidarités Villeray** : La Corporation de développement communautaire Solidarités Villeray se veut une force solidaire ayant pour mission de mettre en commun les ressources et les expertises de ses membres. Elle porte des actions collectives visant la transformation sociale. Elle concerte, solidarise et stimule la participation et l'engagement actifs des actrices et des acteurs aux actions du quartier afin qu'ils contribuent au développement communautaire, social et durable, tout en luttant contre la pauvreté et l'exclusion sociale. **Membre action communautaire autonome (ACA) et membre du conseil d'administration de 2018 à 2021.**

Agissant à titre de présidente de la CDC, jusqu'en juin 2021 et en l'absence du coordonnateur de l'organisme, la directrice générale de la MGPV a dû participer à sa gestion quotidienne. Avec les autres membres du conseil d'administration, elle a donc mis énormément d'efforts et de temps sur ce dossier.



**Concertation locale des aînés de Villeray (C-LAVi)** : La Concertation locale des aînés de Villeray réunit les organismes œuvrant auprès des aînés ainsi que les différents acteurs ayant un intérêt soutenu ou ponctuel pour participer à l'amélioration de la qualité de vie des aînés. **Membre fondateur, porte-voix, coordination administrative et fiduciaire.**



**Collectif Villeray sans Faim** : La concertation travaille à des réponses adéquates aux enjeux relatifs à la sécurité alimentaire du quartier Villeray. **Membre.**

**Aide à la rentrée scolaire : membre du comité organisateur ;**

**Aide alimentaire hivernale : membre du comité organisateur.**

La MGPV, à l'intérieur de ces comités organisateurs, a effectué les tâches suivantes : préparation des communications et des formulaires, formation des intervenants inscripteurs, participation à l'inscription publique des familles et fonctionnement des journées de distribution.



**Table des partenaires en loisir de Villeray** : Mobiliser et rassembler les ressources œuvrant en loisir afin de contribuer au développement d'un environnement de qualité, propice au développement des saines habitudes de vie auprès des citoyens du quartier Villeray.

**Membre et porteur du programme Accès-Loisirs.**

Grâce à l'implication de divers partenaires, ce programme a pour objectif d'offrir gratuitement des activités de loisir aux familles et aux personnes à faible revenu à deux périodes dans l'année (en septembre et en janvier). La MGPV est porteuse du dossier à la Table des partenaires en loisir de Villeray et travaille en collaboration étroite avec les agents sport et loisir de l'arrondissement pour le quartier Villeray.

La participation de la MGPV s'est traduite par la promotion du programme ainsi qu'à l'organisation et la participation aux inscriptions. L'activité automnale du programme Accès-Loisirs a été maintenue. Cependant, en raison du confinement décrété et comme les activités de sport et de loisir ont été annulées dans les différents centres, il n'y a pas eu d'inscriptions pour la session de janvier.

**Comité Un temps pour l'art** : Ce comité travaille sur la programmation culturelle s'adressant aux 50 ans et plus de l'arrondissement Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension. **Membre.**

Les rencontres et activités de ce comité ont été suspendues pour le moment.



**Comité 0-5 ans de Villeray** : Le Comité 0-5 ans de Villeray est une concertation qui a pour mission de réunir les acteurs concernés par la périnatalité et la petite enfance. Il contribue à développer et à optimiser les activités et les services offerts aux futurs parents et aux familles ayant des enfants de 0-5 ans du quartier. **Membre.**



**Table de concertation jeunesse Villeray-La Petite Patrie (TCJVPP)** : Concertation qui réunit des intervenants qui se regroupent afin de partager des informations et expériences de travail, ainsi que de contribuer au développement des ressources répondant aux besoins des jeunes âgés de 6 à 30 ans. **Membre.**

**Comité 6-12 ans** : Comité de la Table de concertation jeunesse Villeray-La Petite Patrie qui se penche sur la situation des 6-12 ans. Des travaux sur les transitions scolaires, le développement d'outils communs et des formations sont au rendez-vous. **Membre.**

Autres présences dans le quartier Villeray :

- **Conseil d'établissement école Hélène-Boullé** : membre issu de la communauté jusqu'en juin 2021
- **Motivation-Jeunesse 16/18 inc.** : afin de soutenir un partenaire de longue date, la directrice générale de la MGPV est **secrétaire du conseil d'administration depuis quatre ans**
- **ACEF, Fonds d'entraide solidarités du Nord de Montréal** : membre du comité d'approbation des prêts

# LES COMMUNICATIONS ET LA VISIBILITÉ

Une maison qui crée des liens familiaux, Blogue de Centraide du Grand Montréal, 10 mai 2021.

La Friperie de la Maison des Grands-Parents de Villeray rouvre ses portes, Journal Métro, 19 juillet 2021.

Résilience et solidarité intergénérationnelle en contexte de pandémie : pistes d'intervention sociale issues d'ateliers réflexifs auprès d'ânés bénévoles, Conférences *Midi* LAREDAIP, conférencier Dany Boulanger, professeur à l'Unité d'enseignement et de recherche en sciences de l'éducation de l'UQAT, 30 novembre 2021.

Site Web : Nouveau site Web mis en ligne fin mars 2022.



## LES ASSOCIATIONS

La Maison est aussi membre de regroupements ou associations à l'extérieur de Villeray :

- COFAQ (Confédération des organismes familiaux du Québec), membre du CA depuis janvier 2018 ; présidente depuis mai 2021 ;



- Centre d'action bénévole de Montréal ;



- Intergénération Québec ;



- RVP (Regroupement pour la Valorisation de la Paternité).



## LE FINANCEMENT

Notre financement principal à la mission est assuré par le ministère de la Famille du Québec. De ce même ministère, nous recevons une somme pour le programme de halte-garderie. L'ensemble des Maison des Grands-Parents perçoit un soutien du Secrétariat aux aînés.

En partenariat avec :



Nous remercions Centraide du Grand Montréal qui est, non seulement, un partenaire financier, mais aussi un partenaire social essentiel.

### Autres subventions

- Support à l'action bénévole du député provincial de Laurier-Dorion.

### Autres sources de financement

- La friperie et l'artisanat.
- La cotisation des membres et les donateurs contribuent également au financement de nos activités.
- Fond humanitaire de la fraternité des policiers et policières de Montréal.

Nous bénéficions également de dons faits sur les plateformes en ligne CANADON ET BENEVITY.



Nous remercions grandement tous nos partenaires financiers qui permettent la tenue des activités, mais également l'engagement constant de l'organisme dans la communauté.





# Portraits de bénévoles

publiés dans le bulletin *Mémoire collective* en 2021-2022.



# Yves et Gregory

## portrait d'une relation intergénérationnelle

En novembre dernier, j'ai texté Gregory Morillo pour lui demander s'il accepterait de faire un portrait de la relation qu'il entretient avec Yves Bernard depuis plus de treize ans. Sa réponse spontanée...

– Oh ! mon dieu. Oui !

Comme Gregory était en fin de session au cégep et, qu'il est très assidu à ses études, le projet a été reporté. Cet étudiant heureux, qui, en plus, travaille à temps partiel, veut réussir. Il y met tous les efforts. Les ayant vus en relation, lui et Yves, j'ose penser que ce dernier n'est pas étranger à cette grande motivation inspirante.

Un jour, Gregory m'a texté le paragraphe ci-dessous, m'avouant par la même occasion que l'écriture n'est pas son fort et qu'il avait recommencé le texte demandé plusieurs fois sans jamais en être satisfait. Ce qu'il pouvait écrire ne rendait pas justice à leur relation chaleureuse.



Du primaire jusqu'à la fin du secondaire, ça fait déjà plusieurs années que j'ai commencé l'aide aux devoirs avec Yves Bernard. C'était des après-midis merveilleux que je n'aurais échangés pour rien d'autre. Des moments inoubliables que j'ai passés avec un bon ami. La compagnie d'Yves est devenue avec le temps de plus en plus familière. Je continuais à fréquenter la Maison des Grands-Parents, pas tant pour l'aide aux devoirs, mais plutôt comme une deuxième maison qui m'accueillait de façon chaleureuse. À chaque semaine, on se rencontrait et on passait plus de temps à placoter qu'à étudier. Après autant d'années, est-ce surprenant qu'on ait autant à se dire ?

Gregory Morillo



Quand on est témoin de cette relation intergénérationnelle constante, on y voit une forte amitié née du temps partagé.

Yves Bernard est bénévole à la MGPV depuis 2002. Il nous décrit, dans les pages de ce bulletin, numéro après numéro, ses aventures rocambolesques d'adolescent et de jeune adulte. À force de le lire, je peux vous dire qu'il y a certainement un lien entre ces récits et les liens profonds qu'il entretient avec nos jeunes. Il est d'ailleurs responsable des activités ados et jeunes adultes à la MGPV.

Francine Goyette

# Pierre

## le polyvalent

C'est par curiosité, en revenant de chez sa fille, rue Drolet, que Pierre Cadoret a poussé la porte de la MGPV, il y a quatre ans. Il ne s'attendait certes pas à y vivre une aventure aussi diversifiée.

Il amorce son bénévolat par l'aide aux devoirs, avec un petit bonhomme de 1<sup>re</sup> année, féru du jeu d'échecs et qui avait surtout hâte de battre Pierre. Ce qu'il a fait à quelques reprises au cours de l'année scolaire. Puis c'est dans l'accompagnement d'un jeune ado de 16 ans qu'il s'investit. Découvrant l'intérêt de ce dernier pour la photographie, Pierre, ayant justement un contrat de photos chez un agriculteur, l'invite à participer au projet. Le jeune apprécie l'expérience, d'autant plus qu'une de ses photos est sélectionnée pour accompagner le texte de la revue.



Quand Pierre délaisse sa caméra, il opte par plaisir pour son crayon. Il aime reproduire des scènes de la vie courante. Il raconte qu'en voyage, même s'ils ne parlent pas la même langue, les gens l'abordent dès qu'ils le voient crayonner assis à la terrasse d'un café. Depuis près d'un an et demi, c'est nous qui bénéficions de ce talent, car c'est lui qui produit les illustrations de la page couverture de *Mémoire Collective* et même de notre rapport annuel 2020-2021.



Le graphiste en lui n'est pas vraiment loin. Sans qu'on le lui demande, il déambule parmi les participants aux activités et aux événements spéciaux de la Maison, caméra au cou pour immortaliser ces beaux moments. Peut-être vous a-t-il déjà sollicité pour prendre la pose ? Photos qui finalement se retrouvent dans ce bulletin.

Un beau matin, il s'est retrouvé un pinceau dans les mains en train de peindre les murs du salon de la MGPV, puis le sous-sol après les rénovations, puis la salle d'ordinateurs pour un petit rafraîchissement et puis tout récemment les deux pièces de la halte-garderie qui en avaient grandement besoin. Il dit à la blague : « Je fais bien attention, quand je vais au marché Jean-Talon et que j'y rencontre Francine, qui a toujours des projets, je risque de me faire attraper pour une corvée. » C'est sans doute la rançon de la gloire.

Malgré qu'il soit un des rares bénévoles à pouvoir entrer à la Maison, peinture oblige, depuis la pandémie, c'est la présence des autres qui lui manque. Rencontrer des gens hors du contexte familial ou professionnel était une des motivations à son implication. Il s'y est fait quelques amis, mais est prêt pour en accueillir d'autres. Ses reportages pour Socodevi\* l'ont amené avec sa conjointe au Sénégal, en Bolivie, au Guatemala, au Vietnam, au Honduras et au Pérou, et lui ont fait découvrir avec intérêt toutes ces différentes cultures qui lui ont donné le goût d'en rencontrer d'autres aux grands-parents.

Que nous réserve Pierre ? Il a accepté, en novembre dernier, un mandat au conseil d'administration. Peut-être aurons-nous l'occasion de bénéficier prochainement d'autres talents de cet homme polyvalent ?

Diane Groulx

\* Coop pour réduire les inégalités dans les communautés les plus pauvres du monde

# Ronald

Franchement, Yves, je ne me souviens pas quand j'ai commencé mon bénévolat à la Maison des Grands-Parents : ça fait trop longtemps !\* Mais je me souviens très bien pourquoi et comment : deux deuils familiaux rapprochés m'avaient frappé de plein fouet et je me retrouvais veuf, retraité, désemparé et je cherchais à trouver un sens à ma vie.

Un jour, comme je marchais rue Jarry, un passant que j'interrogeais me renseigna sur le nouvel occupant de cet ancien salon funéraire situé en face de l'église Saint-Vincent-Ferrier : c'était le siège d'un organisme de bénévolat auprès des aînés isolés du quartier, me dit-il. Intrigué, je décidai de m'y présenter et c'est ainsi que débuta mon bénévolat non pas auprès des aînés, mais bien des enfants et des adolescents de ce quartier qui m'a vu naître !

Tout d'abord à l'aide aux devoirs avec les enfants du primaire qui, m'a-t-on dit, s'attachèrent si fort à moi que l'un d'eux éclata en sanglots à l'annonce de mon absence ce jour-là !

Puis les rencontres avec les ados de Motivation-Jeunesse 16/18 où chaque année, contrairement aux préjugés courants, je rencontrais des jeunes gens polis, respectueux, attentifs, chaleureux, pour qui je remplaçais visiblement un grand-père peu ou jamais connu.

Enfin, le jumelage avec les Centres jeunesse me faisait découvrir la réalité d'un monde que j'ignorais : celui des enfants sans famille véritable, souvent sans marque d'affection ou d'appréciation, sans modèle adulte en dehors du réseau institutionnel. Une simple sortie en confiance au cinéma ou au restaurant de leur choix, seul avec un aîné apprécié, était pour eux un événement exceptionnel !

Sais-tu, Yves, à mesure que je te parle, la mémoire me revient : te souviens-tu quand nous allions ensemble à l'école Victor-Doré aider à bouger ou à faire quelques pas avec ces petits combattants si attachants ?

Sans parler des sorties amicales avec tous ces bénévoles qui partageaient le même intérêt pour le même type de bénévolat que nous !

Aujourd'hui, toutes ces activités sont à l'arrêt, mais je vois encore certains d'entre eux, comme tu sais, pour un café sur le coin d'une rue ou pour un film depuis peu !

Ce que je retiens de toutes ces années ? C'est d'avoir côtoyé et fréquenté des aînés, des enfants, des adolescents, des jeunes adultes de mon quartier possédant et partageant les qualités et les aptitudes que j'apprécie et que j'essaie de cultiver moi-même : la générosité, l'honnêteté, l'amitié sincère.

Propos recueillis et adaptés : Yves Bernard

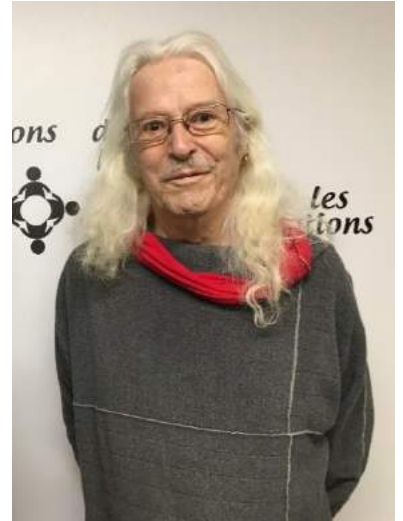
\* En fait depuis 2008



# Philippe

Cheveux blancs au vent, djellaba et sandales aux pieds, Philippe Trolliet est facile à reconnaître. Mais qui le connaît vraiment ? De sa Suisse natale, il est devenu citoyen du monde. C'est aussi un extraterrestre qui habite une planète sans télé, mais remplie de livres, de musique et d'art. Il vit dans son monde, mais tellement aussi dans le nôtre !

Après une longue carrière à l'ONF, comme technologue au son, il devait encore donner, s'impliquer, ne jamais s'arrêter et ses pas l'ont amené à la MGPV. Depuis 16 années, on a pu le retrouver dans les activités suivantes : aide aux devoirs, activités enfants, Motivation-Jeunesse, Emploi Jeunesse, bibliothèque, conseil d'administration, comité des responsables, comité bulletin, maternelle volet alternatif Les Colibris, activités de quartier, jumelage Centre jeunesse, etc., sans oublier les ateliers d'écriture qu'il animait avec respect et indulgence. Son attachement à la Maison est indéniable.



Il veut, rêve et aspire simplement à un monde meilleur pour tous les humains, surtout pour les enfants. Capable de tant de solidarité, il a parcouru la ville, chaque soir, avec les carrés rouges. Philippe ne s'impliquera jamais en politique, mais reste disponible, toujours, pour l'art. Il a participé au moulage du MBA, au spectacle hommage à Leonard Cohen et à tant d'autres événements artistiques que l'énumération en deviendrait fastidieuse. Il a toujours un crayon à la main, il dessine en écoutant, en réfléchissant, pour passer le temps ou pour créer. Il fut notre dessinateur attitré pendant 14 ans. Nous avons le privilège de recevoir notre *Mémoire collective* embelli d'une miniature de Philippe. Il est un homme de dévouement et d'abnégation, capable de passer Noël et le jour de l'An dans un Centre jeunesse pour ne pas laisser seule sa protégée. Une acquisition au grand cœur pour cette Maison vouée à l'intergénérationnel.

Philippe ? L'air d'un sage, mais avec un cœur d'enfant. Sera-t-il à la retraite un jour ?

Marginal, généreux, érudit, il est un être d'engagement. Si vous le rencontrez sur la rue, ne le pensez pas distant, il est simplement dans ses étoiles !

Claire Provost



# Diane

Il n'y a pas plus occupé qu'un retraité, entend-on souvent. Dans le cas de Diane Des Ormeaux, cet adage la décrit parfaitement. Si vous ne la croisez pas beaucoup dans les corridors, c'est qu'elle participe à ce qu'elle estime une excellente initiative de la MGPV soit offrir du dépannage informatique gratuit aux aînés.

Une demi-journée par semaine, depuis juin 2015, Diane fait profiter de son expérience de professeure à ceux qui le désirent. Les gens arrivent les mains vides ou avec leurs tablettes, portables ou téléphones, avec leurs questions, leurs problèmes et un grand espoir de s'y retrouver enfin et de « dompter » l'appareil. Quelques-uns n'en connaissent même pas le b-a ba. Les besoins sont aussi étendus et variés que les possibilités d'Internet, ce qui demande à Diane, outre ses nombreuses connaissances, une grande flexibilité pour s'adapter aux différentes marques de plateformes et aux multiples logiciels.



Elle doit faire preuve d'une écoute très attentive pour décoder ce que les usagers veulent. Leurs demandes vont de : découvrir la signification de telle icône, créer un mot de passe ou une adresse courriel, s'inscrire à Facebook, connaître plus de fonctions Word, mettre une annonce sur Kijiji, diminuer la grandeur d'une photo... Après une rencontre, les gens se sentent en confiance avec elle, de sorte qu'elle devient impliquée dans des aspects de leur vie privée, comme la mise en vente d'un condo en pays étranger, une demande de passeport, un paiement de compte ou autres transactions bancaires, un curriculum vitae ou des recherches généalogiques. Par sa patience et ses encouragements, les utilisateurs sont à l'aise et reviennent régulièrement pour mettre en pratique ce qu'ils ont appris.

À chacun ses besoins informatiques, à chacun son histoire de vie. Il n'est pas rare que leur passage au CACI évolue en un moment d'échanges et de confidences. « C'est l'aspect social de mon rôle et je l'apprécie. » Découvrir leur bagage, leur expérience de travail, leur vie actuelle ou partager des souvenirs de voyages dans des pays visités également par Diane enrichit la rencontre. D'autant plus qu'elle n'a pas tant d'occasions de communiquer avec d'autres bénévoles.

Malgré son poste de trésorière dans un organisme d'activités culturelles et dans une association de retraités de l'enseignement, l'entretien de ses vivaces et de son potager, les travaux manuels autour de la maison et sa participation hebdomadaire à la facturation dans l'entreprise familiale, elle ne délaisserait pas facilement ses deux heures de bénévolat par semaine devant les écrans de la MGPV, car elle sent son apport utile et sa contribution appréciée.

Diane Groulx



# Claudette

Qui l'eût cru ? En janvier 2019, en venant porter une cinquantaine de casse-têtes à la friperie de la Maison des Grands-Parents et en demandant, à tout hasard, si l'on cherchait des bénévoles, la volubile Claudette LeBlanc s'est engagée sur-le-champ !

« Dès que la directrice m'a dit qu'on y berçait des bébés, j'ai été conquise. Cela répondait parfaitement à mon besoin d'être utile. » Mais la nécessité du moment était à l'accueil. C'est là qu'elle se trouve depuis ce temps, faisant profiter les quelques personnes présentes de sa bonne humeur, de son humour coloré, réchauffant ainsi l'ambiance de la maison qui tourne au ralenti.

Travailleuse sociale pendant plus de trente ans, ses deux derniers mandats ont été auprès des personnes âgées et à la protection de la jeunesse. Ils rejoignent les deux pôles de la mission de la Maison : grands-parents, enfants. Dès sa retraite, malgré ses ennuis de santé, elle accompagne sa mère jusqu'à la fin. Il faut dire que Claudette a vécu l'inquiétude et le désespoir de la tragédie du Lac-Mégantic puisque sa mère et une de ses sœurs y résidaient à ce moment. « Je n'ai plus aucun souvenir concret de mon enfance, tout a été détruit et remplacé par des tours d'habitation de trois étages qui ne ressemblent en rien à ce qu'était la ville. »

Habituée au brouhaha de sa fratrie de sept frères et sœurs et vivant maintenant seule à Montréal, pas étonnant qu'elle désira grandement avoir des contacts sociaux dans son bénévolat, ce dont elle se réjouit à la Maison des Grands-Parents de Villeray. Il faut dire que sa jovialité contagieuse, son fudge et ses carrés aux framboises (recettes maternelles) contribuent au plaisir de tous.

« J'ai hâte de retrouver l'animation habituelle : voir les gens, les mamans et leurs bambins, les élèves de l'aide aux devoirs, les membres de la chorale, les tricoteuses et ... de bercer des bébés. »



Diane Groulx



# Rachel

Montréal, le 10 septembre 2021



Ma chère Rachel, sais-tu que, d'après les nombreux almanachs que j'ai consultés, les Rachel sont *de nature sociable, n'aiment pas la solitude, font preuve d'une grande générosité envers leurs proches, surtout les plus nécessiteux ? Qu'elles sont affectueuses, fidèles, loyales ? Qu'elles sont calmes, patientes, accueillantes ?*

Ce qui prouve que tu es une vraie Rachel ! Et que ce sont toutes ces qualités qui en 2009 t'ont conduite à la Maison des Grands-Parents de Villeray !

D'abord auprès des bébés de la halte-garderie dont certains sont toujours présents dans ta vie même s'ils sont rendus en maternelle ! Peut-être les reverras-tu un jour à l'aide aux devoirs au primaire qui fut ta deuxième activité ! Suivit Motivation-Jeunesse 16-18 au secondaire, puis Jeunes en Action auprès des 18-25 ans en recherche d'eux-mêmes et de but dans la vie, en plus d'un emploi ou d'un stage en milieu de travail. Sans compter les rencontres spéciales avec les cégépiens de St-Laurent et les dépannages scolaires occasionnels auprès des bénévoles jumelés avec des adolescents des Centres Jeunesse et de l'accompagnement au secondaire et au cégep !

Ta devise pourrait être : *Mens sana in corpore sano* ! Car tu menas deux carrières de front qui auraient plu à Juvénal : professeur de math au secondaire et guide d'aventures extrêmes avec Détour Nature !

Ainsi tu as voyagé à pied, en vélo, en canot, en kayak, en auto-stop du Grand Canyon jusqu'au Mont-Blanc en passant par l'Ouest canadien, le Québec au complet, la France, l'Espagne, l'Italie, la Grèce et où sais-je encore !

Tu as déjà pris deux retraites, mais tu n'es pas près d'en prendre une troisième puisque tu veux toujours t'impliquer à la MGPV et que tu as plein de projets en tête ! Tu penses même à t'acheter un vélo « avec assistance électrique » pour tes vieux jours qui semblent s'éloigner à mesure que le temps passe !

Rachel, tu m'as déjà dit à propos de ton bénévolat : « La vie est belle quand on s'implique ! »

Cette phrase te caractérise ainsi que ces deux mots : *GÉNÉROSITÉ ET VITALITÉ* !

Rachel, tu es un exemple pour tous que l'on ne peut suivre... que de loin !



Yves Bernard

# Qui suis-je ?

Chers amis, amies,

Bonjour !

Permettez-nous de vous soumettre une petite énigme : La personne dont il est question ici est une femme rayonnante, chaleureuse et tellement généreuse ! Si vous l'avez vue reconforter les petits bébés et parfois aussi leurs mamans, vous allez deviner aussitôt de qui nous parlons...

Sa gentillesse et son attention envers les autres ont enrichi toutes les nombreuses activités auxquelles elle a participé depuis plusieurs années. Petits cadeaux pour nos enfants de l'école Charles-Bruneau qu'elle aime tant. Bons moments partagés avec nos adolescents de l'activité Motivation-Jeunesse et les enfants de la maternelle classe alternative. Aussi cette personne est toujours disponible pour les fêtes, activités dans différents milieux dont les parcs du quartier Villeray, etc.



De plus, sa présence à l'atelier d'artisanat avec Gervaise et d'autres bénévoles a su apporter chaleur, humour et dynamisme à cette activité. Initiatrice du jumelage avec les jeunes des Centres jeunesse de Montréal, elle a démontré sa disponibilité, son humanisme et son ouverture d'esprit à travers cette expérience.

Voilà, avez-vous deviné ? Il s'agit de Véronique Dorison, notre Véro. De plus, elle est notre fidèle amie, toujours partante pour une sortie, un cinéma, un bon café partagé.

Une bénévole et une amie hors pair.

Danielle Paquin et Rachel Lamarre

Septembre 2021



# Claire

Vous aurez peut-être rencontré Claire Provost les journées d'aide aux devoirs. Elle était toujours une des premières à arriver et à participer joyeusement à nos discussions et bavardages, où nous parlions de nos enfants, des problèmes de français ou de maths, mais où nous partageons aussi rires et souvenirs... et Claire n'était jamais la dernière ni à rire ni à parler !

Si vous aviez de la chance, vous auriez pu vous retrouver à sa table lors des fameux repas de Noël de la Maison, car Claire n'a pas son pareil pour mettre chacun et chacune à l'aise, et le repas alors devient ce moment très agréable où mets et convives font le bonheur de toutes et tous.

Mais peut-être ignorez-vous tout des talents culinaires de Claire ! Car elle a cuisiné pour les Marchés de Noël de la Maison de délicieuses friandises, dont une qui me rappela le temps des fêtes de mon enfance, les bricelets, que faisait ma mère ! Et, pour être un des rares à avoir savouré sa gelée de pommes, je me dois de vous avouer que, si c'est un travail de titan, selon ses dires, c'est un délice des dieux !

Mais il n'y a pas que les mets que sait cuisiner Claire, oh non ! il y a aussi les mots ! Car Claire participe à mes ateliers d'écriture, et elle n'en a manqué un seul depuis le premier, tiens, c'était la Journée internationale des femmes, le 8 mai 2013 ! Et, quel que soit l'exercice donné, je vois son crayon glisser sur la feuille, et chacun de ses textes m'étonne. Les mots jaillissent, s'accouplent, se font phrases, et très vite tout se tient, tout devient vivant et vrai.

Et c'est ainsi que vous retrouvez son sourire chaque saison dans les pages de cette « mémoire » ! Merci Claire !

Philippe Trolliet



# Diane



Diane Groulx est bénévole depuis cinq ans à la MGPV qu'elle a découverte dans une annonce du journal *Le Bel Âge* où on demandait des gens pour bercer des bébés. Elle était ravie de se joindre à l'équipe de la halte-garderie. Ensuite, Diane s'est retrouvée au comité bulletin *Mémoire collective*, comme un poisson dans l'eau, elle qui aime écrire, surtout des nouvelles qu'elle offre avec un immense plaisir à ses amis. Elle est très fière de ses carnets offerts en toute amitié. Ses récits de jeunesse de fille de la ville étaient racontés avec humour et dérision et nous avons passé un bon moment à les lire dans les bulletins précédents.

Diane Groulx n'est pas fille de chanoine, ni cousine d'humoriste et non plus, mère de famille nombreuse ! Elle est unique ! Toute jeune, elle se voyait professeure, elle l'est devenue, par son travail de conseillère en ressources humaines, où elle s'occupait de formation et de développement.

Elle aime la vie, les gens et leur histoire, la lecture, l'écriture, le chant choral, le golf et le sucré !

Elle est une femme droite qui abhorre l'injustice et les mesquineries. Ses amis disent d'elle qu'elle est généreuse, avec un grand sens de l'humour et qu'elle est toujours de bonne humeur. Toujours serviable, prête pour un remplacement ou pour accompagner une amie au chevet de sa vieille mère mourante... 200 km plus loin !

À son grand âge, Diane rêve de vivre dans les Cantons-de-l'Est, donc à notre grand bonheur, nous l'aurons encore longtemps parmi nous.

La MGPV est un réservoir de personnes de grande valeur et nous sommes heureux, dans notre *Mémoire collective*, de vous faire découvrir nos trésors cachés.

Claire Provost



# Guy-Anne

J'ai rencontré Guy-Anne Beaulne-Roy en 2017 lorsqu'elle est venue à la MGPV pour offrir du temps. Discrète et décidée, tout à fait le genre de bénévoles qu'accueille la Maison des Grands-Parents de Villaray.

Durant les différentes phases de la pandémie, lors de mes visites de livraisons et d'amitié, j'ai eu l'occasion de croiser Guy-Anne à quelques reprises. Une conversation m'a particulièrement impressionnée. Comme chaque fois, je demandais aux bénévoles ou participants : « Comment cela se passe pour toi ? » Guy-Anne m'a alors expliqué son plan de match qui consistait essentiellement à se dire... C'est assez la PEUR !

1. Lâcher les nouvelles qu'elle écoutait plusieurs heures par jour, en état de choc, comme beaucoup d'entre nous.
2. Ouvrir les yeux le matin, mettre de la musique latine et... DANSER ! La compilation *Les rythmes du soleil* a été son coup de cœur.
3. Marcher ! Tous les jours ! Peu importe la météo !
4. Lorsque cela a été possible, inviter son frère chez elle pour prendre une bière. *La fin du monde* évidemment ! (Notez qu'il ne s'agit pas d'une publicité.) Moi, j'ai adoré cet humour à la fois discret et tordant.

Bref, bouger, rire et se faire plaisir !

Sa vie ayant été meublée de musique, de mouvements et d'enfants, à sa retraite, Guy-Anne voulait rester active. Une autre organisation l'a référée à la MGPV en fonction de ses goûts. Elle voulait être occupée et utile. Elle avait du temps à donner, à partager. Lors de son passage dans notre organisme, elle a trouvé l'endroit accueillant et en a aimé l'ambiance.

Je reviens à son bénévolat. Guy-Anne s'est orientée naturellement vers l'aide aux devoirs. Je dis naturellement, car elle a enseigné la musique une très grande partie de sa vie. C'est une musicienne accomplie. Son instrument ? La flûte traversière. Issue du Conservatoire de musique de Montréal, elle a joué, entre autres, avec l'Orchestre Philharmonique du Nouveau-Monde. Sa passion de la musique, elle l'a partagée avec les jeunes à travers le Québec.



Maintenant, Guy-Anne souhaite pouvoir continuer à insuffler aux jeunes qu'elle accompagne le goût de la persévérance. Elle veut qu'ils croient en eux, qu'ils ne lâchent pas prise. Merci Guy-Anne !

Francine Goyette



## Lorraine

Qui ne connaît pas Lorraine Dubuc, la trésorière de la MGPV depuis plus de trois ans ? Il faut croire que ses 35 ans d'enseignement en comptabilité et en gestion au cégep Maisonneuve la prédisposaient à occuper ce poste à la retraite. Tellement à l'aise avec les chiffres qu'elle est bénévole à la clinique d'impôts du Patro depuis trois ans. Parce qu'elle aime bien conduire et qu'elle a une joyeuse partenaire, Lysandre, elle fait la livraison de la popote roulante du Patro. Elle est également bénévole au Centre des aînés de Villeray. C'est ce qu'on appelle une citoyenne engagée dans son quartier.

C'est en 2016 qu'elle vient offrir ses services au soutien informatique, rôle qu'elle joue encore les mercredis matin. Cependant la fréquentation inégale des ordinateurs au CACI lui laisse trop de temps inoccupé, à son goût. C'est alors qu'on s'est mis à la voir déambuler à travers la maison, marteau en main, quand ce n'est pas une perceuse, pour réparer ceci, remonter cela ou améliorer un quelconque système. Elle se qualifie en riant de « femme à tout faire », au grand soulagement des employés et des bénévoles qui apprécient son efficacité.

Il faut dire qu'au cours des années, la rénovation d'un triplex avec son conjoint, d'un restaurant avec des amis et de sa maison à la campagne avec le « coaching » du menuisier du village lui a permis de développer ses habiletés naturelles. C'est maintenant, seule et sûre d'elle, que Lorraine rafistole sa nouvelle résidence de Villeray depuis 2005. Le secret de la réussite, affirme-t-elle, passe d'abord par la réflexion et la planification avant de s'engager dans l'action, cela économise du temps, des erreurs et de la frustration. C'est ce qu'elle inculque actuellement, à son fils, nouvellement propriétaire.

Lorraine est une femme déterminée, quand elle décide quelque chose, elle la mène à terme, que ce soit l'obtention de sa maîtrise en éducation, l'achèvement d'une tâche ou la finalisation d'une démarche. Sa constance à marcher quotidiennement à l'extérieur et même à l'intérieur par mauvais temps est sans doute motivée par son désir d'être une grand-mère en forme pour la venue prochaine de son premier petit-enfant.



Lorraine apprécie l'ambiance de la MGPV. Elle affirme s'y sentir utile et à sa place au CA. Elle y a développé de superbes relations avec les membres de ce dernier. Elle ne tarit pas d'éloges sur Francine et Jocelyne avec qui elle s'entend à merveille. C'est toujours avec plaisir qu'elle retrouve les bénévoles à chacune de ses visites.

Devant tant d'enthousiasme de sa part, la Maison des Grands-Parents est assurée de pouvoir compter sur sa trésorière et « sa femme à tout faire » un bon moment encore.

Diane Groulx



## Georgie

Georgie Heiler, c'est probablement à l'accueil que vous l'avez rencontrée, lui avez parlé... ou alors, assise derrière le bureau, à faire les mots croisés du journal au stylo-bille ! Et peut-être l'avez-vous entendue rire !

Georgie, c'est par l'aide aux devoirs qu'elle entra à la Maison des Grands-Parents en 2009. Elle en faisait dans son quartier, Ahuntsic, mais on lui demandait surtout de surveiller les gamins, et cela ne lui plaisait pas du tout. Suivant une annonce du *Bel âge*, elle se présenta à la Maison, rencontra Clémence, et fut ravie dès qu'elle sut qu'elle se retrouverait seule avec un enfant, qu'ainsi les liens se créent. Et c'est une activité qui lui a beaucoup plu.

Un jour, Danielle lui a parlé des ados, de Motivation-Jeunesse, lui a demandé « Est-ce que ça t'intéresserait ? » et Georgie s'est retrouvée là et ça aussi, ça lui a plu. Et avec les enfants de l'école Charles-Bruneau, dont elle garde un excellent souvenir ; où, un jour, où elle se retrouva avec un garçon qui s'isolait et qu'elle réussit à faire jouer avec un groupe et en fut félicitée par l'éducatrice.

Oh ! Georgie, prête à aider, l'a fait aussi à la cuisine. Et elle a aussi fait nombre de remplacements, à l'aide aux devoirs, à l'accueil... et même, à l'occasion, elle est allée bercer les bébés !

Là — on est en février —, elle est en Floride. Sa roulotte est en ruine, mais une dame lui a offert de loger dans sa maison, avec un immense jardin, « Une jungle ! » et même un cocotier. « Faites attention quand vous passez dessous », lui a dit cette dame, avec qui elle parle en français. Mais elle s'ennuie de la Maison... et surtout de toutes les rencontres que l'on y fait !



Philippe Trolliet



## Suzanne



Juste à sentir la ferveur de Suzanne Perreault (grand-maman Suzanne) à nous parler de ses 19 ans d'expérience à l'heure du conte, tant dans les garderies, les CPE qu'à la MGPV, on ne peut douter de l'enthousiasme des centaines d'enfants qui y ont activement participé.

Sa philosophie est simple : « L'important c'est de s'amuser, laisser les enfants être des enfants et choisir des histoires que l'on aime, car les enfants les aimeront aussi ». Elle achète ses propres livres qu'elle renouvelle périodiquement. Ses choix de conte embrassent le

merveilleux, le fantastique, le drôle et aussi des sujets plus près de leur vécu d'enfant, de leur apprentissage. Elle souligne en riant qu'à l'instar des adultes assistant à des spectacles d'humour relatant des blagues en bas de la ceinture, les histoires de pipi, caca, fesses ont toujours la cote.

Elle arrive avec son chariot rempli de livres pour permettre aux jeunes de choisir ceux qu'ils ont envie d'entendre. Il n'est pas rare qu'elle en lise cinq dans l'heure. Les enfants sont comme les adultes, après un certain temps, ils ont besoin de changer d'activité, de bouger, de jouer, ce qu'elle s'assure de faire à chaque visite. Elle leur propose des chansons et des jeux qu'elle a apportés. Elle en a même conçu un. Elle a aussi confectionné une poupée surnommée Galette qui canalise l'énergie des plus turbulents durant le récit. Son chariot comprend aussi des feuilles recyclées d'un autre atelier, que les jeunes artistes peuvent colorier ou se servir pour dessiner. À la grande surprise de Suzanne, il y a même une bambine de 3 ans et demi qui tentait de les lire à mi-voix, avec un certain succès.

En 2009, par l'entremise de Lise Dubreuil, elle proposait à l'administration de la MGPV un projet : l'heure du conte. Ce projet emballant répondait à un besoin dans le quartier. Dès la publicité, les demandes affluèrent. Suzanne s'est promenée dans les garderies en milieu familial où son grand défi était de capter l'attention de six enfants allant de 1 à 6 ans, les garderies privées où les groupes comptent plus d'enfants et enfin les 3-4 ans dans les CPE. Fidèlement, Suzanne anime l'heure du conte à la MGPV, avec des enfants de 0 à 5 ans, qui s'assoient sur les marches à côté de la bibliothèque, les yeux brillants d'excitation. Elle ne compte plus les fois où deux membres de la même famille ont été dans son groupe ou celui de l'année suivante. Sa réputation la précède ; pas étonnant qu'elle reçoive autant de dessins et de cartes des enfants.



On ne se racontera pas d'histoire, Suzanne Perreault est vraiment la doyenne de l'heure du conte à la Maison des Grands-Parents et une conteuse émérite. À la reprise des activités, projetez-vous de répéter encore : Il était une fois ? Elle répond spontanément, émue « Même si mon corps de 76 ans impose ses limites, mon cœur dit un grand oui ».

Diane Groulx

## Danielle

Dès qu'elle a découvert la Maison des Grands-Parents en 2010, Danielle Paquin a été conquise par la philosophie de l'intergénérationnel et convaincue de l'importance de sa mission. Pas étonnant de la retrouver impliquée dans la plupart des activités de la Maison depuis ce temps.

Elle a commencé son bénévolat à l'accueil pour vite se rendre compte que c'est auprès des jeunes qu'elle préférait intervenir. Ce choix coulait de source, car toute sa carrière s'est déroulée comme professeure au cégep. Sa première participation a été à l'atelier arts et musique, puis elle a rejoint l'aide aux devoirs pendant quatre ans. Elle n'a pas pu résister à l'attrait de bercer les bébés de la halte-garderie, et plus récemment de rejoindre l'activité avec la maternelle Les Colibris.

Danielle a particulièrement aimé recevoir mensuellement les attachants élèves de 10-11 ans de l'école Charles-Bruneau. « C'est une joie de les voir magasiner à la friperie dès leur arrivée, puis de constater leur enthousiasme au bricolage et d'avoir le plaisir d'échanger avec eux au dîner dans la cuisine. » Son coup de cœur a d'abord été les rencontres de groupe très animées avec les jeunes de Motivation-Jeunesse puis le projet de jumelage avec les adolescents des Centres jeunesse. « J'ai autant appris auprès des jeunes qu'auprès des bénévoles impliqués quant à leur façon de faire et leur approche. » C'est à partir de là qu'un groupe de huit amis s'est formé et où se sont graduellement greffés des bénévoles de la maison. Périodiquement, selon les disponibilités de chacun, ils se rencontrent pour jaser autour d'un café ou pour partager un repas au restaurant ou encore pour voir un film.



Des souvenirs et des anecdotes, Danielle en compte tellement qu'il serait difficile de tous les raconter ici. Comme elle habite Villeray, il n'est pas rare qu'elle croise des parents et des enfants qui sont venus à la MGPV à un moment ou l'autre et qu'ils lui manifestent joie et reconnaissance. Comme ces jumeaux, maintenant âgés de 8 ans, dont elle s'était occupée quand ils étaient bébés. Ou encore ce grand bonhomme, qu'elle n'a pas reconnu, jusqu'à ce qu'il lui dise avoir encore bien besoin d'elle pour ses devoirs. Une jeune femme, avec qui elle avait été jumelée au Centre jeunesse, lui donne toujours de ses nouvelles après plusieurs années.

Danielle adore les enfants, cela va sans dire. Ses 12 ans d'implication le certifient. Elle est maman de trois enfants, grand-maman de quatre petits-enfants de 8 à 22 ans. On peut aussi dire qu'elle est grand-maman « d'adoption » de dizaines d'enfants de la MGPV et qui sait, peut-être même, arrière-grand-mère de quelques-uns...

Diane Groulx



# Jocelyne

Jocelyne Losier est un pigeon voyageur, une femme passionnante ! Elle a une formation de travailleuse sociale. Ses parents valorisaient les études et, à son grand plaisir, elle fut pensionnaire pendant tout son cours classique.

Originnaire du Nouveau-Brunswick, elle garde ce charmant accent comme un peu de sa terre natale collée à ses semelles. Elle a beaucoup voyagé, fait le tour du monde et s'était gardé Paris pour la fin, c'est-à-dire 2021. Malheureusement, la pandémie est arrivée. Elle n'a aucune nostalgie dans ce report indéterminé. Jocelyne vit dans l'instant et y trouve son bonheur. Sa carrière, comme ses lieux de résidence, a changé au gré de ses envies. Jocelyne est une aventurière dans l'âme, elle aime le changement et les arts prennent une place importante dans sa vie. C'est grâce à son travail de responsable de la diffusion des spectacles de marionnettes du Théâtre de l'Oeil qu'elle a connu la MGPV.



Sa première activité à la maison fut l'accueil, suivie de la friperie, de la cuisine, du triage de vêtements, de tricot, de pelletage, de jardinage. Quand il lui était interdit d'entrer à la maison à cause des restrictions sanitaires, elle aménageait l'extérieur. Le seul poste qu'elle n'a pas (encore) occupé... directrice !

Elle apprécie la maison, s'y sent bien et aime être utile. Elle aime créer des dépendances et elle fournit régulièrement la MGPV de sa crème glacée maison. Façon originale de se rendre indispensable ! Jocelyne, une force tranquille, est citoyenne de Villeray depuis 1991. On la dirait sédentaire, mais elle parcourt entre 12 000 et 14 000 pas par jour dans son quartier. Elle est un modèle à suivre, sans jamais donner de leçons, Jocelyne est une femme inspirante, heureuse. Son plaisir et sa joie de vivre en font un trésor pour la Maison des Grands-Parents.

Claire Provost



# Louise

Louise Bertrand est bénévole depuis cinq ans à la MGPV, mais résidente de Villeray depuis toujours ! Née dans le quartier, dans la paroisse Notre-Dame-du-Rosaire ; à l'adolescence, Sainte-Cécile et maintenant, Saint-Vincent. Elle a traversé sa vie dans Villeray et a remarqué l'évolution au fil du temps, passant d'un quartier ouvrier au Villeray de maintenant, nettement plus huppé.

Louise a œuvré toute sa vie comme secrétaire administrative, minutieuse et engagée, elle accomplissait souvent le travail du patron ! Pourtant, elle rêvait de vraiment tenir maison et la retraite lui a permis de se réaliser pleinement dans ce champ d'expertise.

Elle s'est mise à la courtepoinette, à la retraite seulement, mais n'a jamais été une débutante. Dès ses premiers pas, ses œuvres touchaient à la perfection. Elle fut un membre actif de la guilde Les courtepoinnières de l'Est, mais la distance devenue trop importante, elle a cherché une activité dans le quartier. Elle a offert ses services à la MGPV, un organisme qu'elle connaissait de par sa proximité.

Louise apportait à la Maison ses talents de couturière, de tricoteuse et de brodeuse. Le goût du partage ne la quitte jamais, elle aime transmettre ses connaissances aux plus jeunes dans les écoles, aux jeunes mamans et aussi aux aînés qui se remettent aux travaux d'aiguille. Remplie de patience, ses rapports aux apprenants sont toujours teintés d'ouverture et de gentillesse.

La vie, pleine d'imprévus, a mis sur son chemin un homme avec qui, depuis 31 ans, elle vit une belle et grande histoire. Ils partagent tous deux un attachement réel à la famille qui se retrouve au chalet familial chaque été.

Louise est d'une nature heureuse et vit bien l'instant présent, mais si elle avait un souhait pour sa famille ce serait qu'on n'oublie jamais comme elle a voulu toujours être présente et attentive à leurs besoins. Dans le fond, on a tous besoin d'une Louise... d'une tante Louise dans nos vies !

Claire Provost



*Vous pouvez admirer l'une de ses œuvres sur le mur du salon de la MGPV.*



## La Friperie de la Maison des Grands-Parents de Villeray rouvre ses portes



author  
profile  
image

**Julien Lachapelle**

19 juillet 2021 à 16h27 - Mis à jour 19 juillet 2021 à 16h56 2 minutes de lecture

Après plusieurs mois de fermeture forcée en raison de la pandémie, la [friperie de la Maison des Grands-Parents](#) de Villeray est rouverte aux résidents du quartier depuis la mi-juillet.

« On reprend le service tranquillement; les gens sont bien heureux de revenir », affirme Francine Goyette, directrice générale de la Maison des Grands-Parents de Villeray.

Afin d'assurer la sécurité de tout le monde, le masque est obligatoire une fois qu'on entre dans la boutique.

« Actuellement, trois personnes peuvent rentrer à la fois dans la friperie », mentionne Mme Goyette en précisant que la situation peut toujours changer en fonction de l'évolution des mesures sanitaires décrétées par le gouvernement.

De plus, des membres du groupe Architecture sans frontières sont venus donner un coup de main à l'organisme pour l'aider au niveau de l'aménagement du commerce dans le contexte actuel.

« Ils nous ont fait plusieurs recommandations comme l'installation d'une cabine d'essayage dans la friperie », raconte Francine Goyette.

## **Une offre limitée pendant la pandémie**

La principale mission de la Maison des Grands-Parents de Villeray est de permettre à des aînées d'aider les jeunes défavorisés. La friperie est une extension de cette mission. Selon Francine Goyette, les prix des vêtements de la friperie sont moins chers qu'ailleurs.

Toutefois, [la friperie](#) a dû fermer ses portes en mars 2020 pour la première depuis sa création il y a 22 ans.

Malgré tout, certains services sont demeurés accessibles pour quelques groupes de personnes.

« On a offert des vêtements pour les jeunes enfants, mais les gens devaient prendre un rendez-vous pour venir acheter un produit. On a offert ces vêtements-là dans le sous-sol de l'organisme et on mettait des vêtements par groupe d'âge sur une table, pour que ça aille plus vite », raconte la directrice générale de l'organisme.

Cette offre de vêtements était grandement utile pour les familles à faible revenu, mais également pour les mamans qui attendaient un bébé au début de la crise sanitaire selon Francine Goyette.



Nous tissons des liens entre les générations !



**8078, rue Drolet**

**Montréal (Québec)**

**H2R 2C9**



**514.383.9108**



**[direction@mgpvilleray.org](mailto:direction@mgpvilleray.org)**



**[www.mgpvilleray.org](http://www.mgpvilleray.org)**